La garantía, más fácil

La garantía, más fácil

SYLVANIA

LUMINAIRES



– No necesitas registrarte, tu factura/prueba de compra es todo lo que necesitas – No hay límite en el número máximo de horas de funcionamiento de los LED al año – Luminarias de fuente de luz tradicional: 2 años de garantía

1. La garantía de los Productos LED cubre los fallos causados por defectos probados de materiales y fabricación que superen el índice nominal de fallos.
2. El flujo luminoso y el rendimiento están sujetos a una tolerancia de ±10%.
3. El flujo luminoso estándar, las cifras de rendimiento, los datos de vida útil y el periodo de garantía se declaran para una temperatura ambiente media de funcionamiento de 25°C, si no se declara lo contrario en la hoja de datos del producto.



Disclaimer

Obtén una mayor tranquilidad Ampliación de la garantía más allá del periodo de garantía estándar de la luminaria Periodos de ampliación flexibles basados en las necesidades de tu proyecto No necesitas registrarte, basta con tu factura/prueba de compra

1. La garantía ampliada para Productos LED cubre los fallos causados por defectos probados de materiales y mano de obra y que superen el índice nominal de fallos más allá del periodo de garantía estándar.
2. El flujo luminoso y el rendimiento están sujetos a una tolerancia de ±10%.
3. El flujo luminoso estándar, las cifras de rendimiento, los datos de vida útil y el periodo de garantía se declaran para una temperatura ambiente media de funcionamiento de 25°C, si no se declara lo contrario en la hoja de datos del producto.



Disclaimer

This brochure is provided for general information only. Our Standard Terms and Conditions of Sale and our Extended Warranty Policy apply. For more detailed information on the Extended Warranty conditions, exclusions etc. please see our luminaire extended warranty document.

SYLVANIA

LAMPARAS



FEILO SYLVANIA suministra lámparas LED Sylvania en aplicaciones profesionales, tal y como se enumeran en la siguiente tabla "Productos") FEILO SYLVANIA garantiza que cada Producto estará libre de defectos de material y mano de obra durante el periodo de garantía.

Esta política de garantía sólo se aplica a la parte que compra los Productos directamente a FEILO SYLVANIA (el "Comprador") en sus países de venta en Europa y los Emiratos Árabes Unidos.

Esta política de Garantía contiene los términos y condiciones bajo los cuales FEILO SYLVANIA, como proveedor de soluciones de iluminación profesional, se compromete a sustituir los Productos defectuosos durante el periodo de garantía.

A efectos de esta Garantía, se considerará que un Producto es defectuoso cuando: – no esté libre de defectos de material y fabricación O – el flujo luminoso del Producto disminuya por debajo del 70% (basado en condiciones de prueba estándar) del flujo luminoso declarado en el embalaje.

El periodo de garantía comienza en la fecha de la factura y es el periodo en años o en horas de combustión, lo que ocurra primero, de acuerdo con la tabla siguiente:

Sylvania LED Lamps Warranty		
Product Type	**Warranty Period**	**Hours burned**
RefLED Superia ToLEDo Superia ToLEDo Performer	5 Years	20,000
RefLED ToLEDo	2-3 Years depending upon the specific product and will be stated on the product packaging	8,000 for 2 year products, 12,000 for 3 year products

Descargo de responsabilidad

Este folleto se facilita únicamente para información general.

Se aplican nuestras Condiciones Generales de Venta y nuestra Política de Garantía.

Para obtener información más detallada sobre las condiciones de la Garantía, exclusiones, etc., consulta nuestro Documento de la lámpara LED.

FEILO SYLVANIA suministra productos a pilas Sylvania Gizmo (los "**Productos**").
FEILO SYLVANIA garantiza que cada Producto estará libre de defectos de material y mano de obra durante el periodo de garantía.

Esta política de garantía sólo se aplica a la parte que compra los Productos directamente a FEILO SYLVANIA (el "**Comprador**") en sus países de venta en Europa y los Emiratos Árabes Unidos.

Esta política de garantía contiene los términos y condiciones en los que FEILO SYLVANIA, como proveedor de soluciones de iluminación profesional, se compromete a sustituir **defectuoso** Productos **durante el periodo de garantía.**
A efectos de esta Garantía, se considerará que un Producto es defectuoso cuando

- no está libre de defectos de material y mano de obra **O**
- el flujo luminoso del Producto disminuye por debajo de **70%** (basado en condiciones de prueba estándar) del flujo luminoso declarado en el embalaje (que no se deba a baterías reemplazables).

El periodo de garantía comienza en la fecha de la factura y es el periodo en años o en horas quemadas, lo que ocurra primero, de acuerdo con la tabla siguiente:

Sylvania LED Lamps Warranty		
Product Type	**Warranty Period**	**Hours burned**
Gizmo	2 years	4,000

La garantía comienza en la fecha de la factura y esta garantía sólo se aplica a un Producto defectuoso durante el periodo de garantía siempre que el Producto:

- se compró a partir del 1 de septiembre de 2018 **Y**
- se aplique dentro de su finalidad prevista mediante la cual:
- las condiciones de funcionamiento son conformes a la información que figura en el Producto, el embalaje y la ficha técnica;
- la temperatura de funcionamiento del Producto en la ubicación del Punto de Temperatura (**"TP"**) especificado en la hoja de datos nunca supere un valor superior en más de 10°C al TP nominal especificado en la hoja de datos;
- la humedad relativa en la instalación nunca supere el 80% o nunca supere el índice de protección contra la penetración del Producto, si se proporciona alguno;
- no deben superarse los límites de temperatura y tensión (sin conexiones a la red, sólo funcionamiento con batería);
- el Producto no debe exponerse a esfuerzos mecánicos o físicos, tensiones, caídas u otros daños que no estén de acuerdo con su finalidad prevista y/o el entorno químico;
- el Producto no debe haber sido modificado, alterado, pintado o tratado químicamente de otro modo **Y**

– se instaló y funcionó correctamente, de acuerdo con los criterios de FEILO SYLVANIA especificados en la ficha técnica del producto, y la instalación existente.

Exclusiones

Esta garantía NO cubre lo siguiente

- Producto defectuoso causado por caída, abuso, uso indebido, uso anormal, inmersión por encima de cualquier índice de

Productos, a menos que las leyes locales aplicables exijan lo contrario,
- muestra Productos
- fallo causado por incendio, inundación o caída de rayo de la instalación
- daños indirectos, especiales o consecuentes (como, entre otros, la pérdida de ingresos/beneficios o los daños materiales)
- Pilas

Ninguna garantía implícita o de otro tipo

Con respecto a los productos vendidos al Comprador por FEILO SYLVANIA pero que no lleven el nombre o submarcas de FEILO SYLVANIA, FEILO SYLVANIA no ofrece garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado, pero pondrá a disposición del Comprador que lo solicite, pero sólo en la medida permitida por la ley y los contratos pertinentes, las garantías del fabricante del producto correspondiente.

Las garantías y recursos contenidos en esta garantía son las únicas garantías ofrecidas por FEILO SYLVANIA con respecto al Producto y se ofrecen en lugar de cualquier otra garantía, ya sea expresa o implícita.

¿Cómo reclamar la garantía?

Para reclamar la garantía, el Comprador debe notificar y devolver el Producto defectuoso a su oficina local de FEILO SYLVANIA. Todas las reclamaciones deben realizarse por escrito en un plazo de 30 días tras su descubrimiento.

el uso diario del Producto y del supuesto fallo.
Se solicitará un recibo, factura u otra prueba de compra para acreditar la compra y la fecha.

FEILO SYLVANIA se reserva y tiene derecho a examinar el Producto para determinar la causa del fallo y las pautas de uso.

Si es necesario, un representante de FEILO SYLVANIA tendrá acceso a la instalación para poder realizar las inspecciones de calidad necesarias para determinar la causa del fallo.

FEILO SYLVANIA se reserva el derecho a tomar la decisión final sobre la validez de cualquier reclamación de garantía.

Reclamaciones justificadas

Cuando esté justificada una reclamación de garantía:

- FEILO SYLVANIA, a su discreción, reparará o sustituirá ÚNICAMENTE el Producto defectuoso o reembolsará al Comprador el precio de compra y la responsabilidad de FEILO SYLVANIA se limita estrictamente a ello.
- El Producto de sustitución ofrecerá las mismas especificaciones que el Producto original siempre que sea posible.
  En caso de que el Producto defectuoso ya no esté disponible en la cartera de FEILO SYLVANIA, será sustituido por el producto más similar.
  Se podrá solicitar al Comprador una pequeña compensación monetaria en caso de que la lámpara de sustitución ofrezca unas especificaciones superiores (más de un 20% de aumento del flujo luminoso) a las de la defectuosa.
- FEILO SYLVANIA correrá con todos los gastos razonables de transporte o flete.

Cuando una reclamación no esté justificada en virtud de esta política de Garantía:

- Feilo Sylvania podrá cobrar al Comprador los costes de prueba y manipulación asociados a los Productos que no resulten defectuosos;
- Feilo Sylvania podrá, a elección del Comprador, devolver el Producto al Comprador condicionado a que el Comprador pague por cualquier manipulación, embalaje, transporte o flete; o de lo contrario, disponer del Producto sin reembolso o devolución.
  Esta garantía no será válida para ningún Producto devuelto.

Varios

Esta política de garantía sustituye a la anterior política de garantía de las lámparas LED profesionales Sylvania (versión del documento de mayo de 2014 y cualquier versión anterior a enero de 2019).

Si alguna disposición de esta Política de garantía es declarada inválida o inaplicable en su totalidad o en parte por cualquier autoridad competente, la validez de las demás disposiciones de esta Política de garantía y el resto de la disposición en cuestión no se verán afectados.

Cualquier disputa o reclamación que surja de o en conexión con esta Política de Garantía se regirá e interpretará de acuerdo con la ley aplicable de los Términos y Condiciones de Venta de Feilo Sylvania relevantes para la geografía dada.
Debe aplicarse una excepción en caso de que Feilo Sylvania venda directamente a un consumidor, y la ley del consumidor pertinente especifique otra ley aplicable obligatoria y/o jurisdicción exclusiva para el caso.

SYLVANIA

Contacto

+34 91 669 90 00

info.es@sylvania-lighting.com

Aviso legal

- Condiciones de uso
- Condiciones de venta
- Política de privacidad
- Política de cookies
- Código de conducta
- Condiciones de compra
- Detección y divulgación de vulnerabilidades

Company

- Sobre nosotros
- Sostenibilidad
- Carrera profesional
- Contáctenos

Portal

- Seguridad de las lámparas

Garantía

- Garantía simplificada

Síguenos

Nuestros empleados y terceros colaboradores pueden comunicar cualquier preocupación legal o ética a la siguiente dirección :

compliancemanager@sylvania-lighting.com

© Copyright 2025. All rights reserved. A Feilo Sylvania Company